

# Licence (L3) mention Gestion parcours-type Management de la qualité et de la performance

## Parcours

- Lean Management et Qualité



## Rythme

### Rythme

- Temps plein
- En alternance
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

### Modalités

- Présentiel

## Renseignements

<https://tsm-education.fr/formations/licences-bachelors/licence-gestion/parcours-management-qualite-et-performance-l3>

I3.  
[mgtqualiteperformance@tsm-education.fr](mailto:mgtqualiteperformance@tsm-education.fr)

Admission  
<https://tsm-education.fr/formations/licences-bachelors/licence-gestion/parcours-management-qualite-et-performance-l3?tab=admission>

## Portail Handicap



<https://www.ut-capitole.fr/handicap>

## Infos générales

### Durée de la formation

1 an
<b>Lieu(x) de la formation</b>
Montauban (CCI)
<b>Stage(s)</b>
Oui
<b>Langues d'enseignement</b>
Français
<b>Accessible en</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Formation continue</li> <li>● Formation en alternance</li> <li>● Formation en apprentissage</li> <li>● Reprise d'étude</li> </ul>

## / Présentation

Avec le développement de la RSE et des nouvelles technologies, la performance des entreprises s'appuie toujours plus sur le travail collaboratif et la transversalité dans le but d'optimiser les ressources mobilisées dans toute leur chaîne de valeur. Pour relever ce défi, ces dernières ont besoin de personnels qui maîtrisent les démarches, outils et méthodes de l'excellence opérationnelle.

### Enjeux

À la fin de la Licence les étudiants seront capables de :

- utiliser les techniques de la gestion de projet et de l'animation d'équipe,
- participer activement à des démarches de certification,
- piloter des plans d'amélioration continue.

### Lieux

Montauban (CCI)

La formation est dispensée dans les locaux du Centre de formation B2M, à Montauban.

### Responsable(s) de la formation

- M. DOMINIQUE BRU

#### Contact TSM

[l3.mgtqualiteperformance@tsm-education.fr](mailto:l3.mgtqualiteperformance@tsm-education.fr)

Contact B2M - Centre de formation de la CCI de Montauban

Séverine LLOPIS

[s.llopis@cci-formation.fr](mailto:s.llopis@cci-formation.fr)

## Partenariats

### **Établissements**

La Licence 3 Gestion parcours Management de la qualité et de la performance est proposée dans le cadre d'un partenariat entre TSM et [B2M \(Business Management Montauban\)](#) de la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) du Tarn et Garonne.

## **/ Admission**

### Pré-requis

#### **Niveau(x) de recrutement**

Bac + 2

#### **Public ciblé**

Personnes titulaires d'un diplôme de niveau bac+2 (120 crédits) ou bénéficiant d'une Validation des Acquis Professionnels (VAP).

### Candidature

#### **Modalités de candidature**

Retrouvez toutes les informations (dates et procédures) sur les candidatures à la [Licence \(L3\) mention Gestion parcours Management de la qualité et de la performance](#) sur le site de Toulouse School of Management.

## **/ Programme**

L'équipe pédagogique se compose d'enseignants-chercheurs et de professionnels.

**Durée :** 468 heures de cours (cours magistraux et travaux dirigés)

**Les enseignements sont structurés en blocs de compétences :**

### Semestre 5

#### **Bloc 1 - Utiliser les outils numériques de référence**

- Les plateformes de travail collaboratif
- Utilisation des outils numériques de gestion des documents (GED)
- La modélisation numérique des processus

#### **Bloc 2 - Exploiter des données à des fins d'analyse**

- Introduction au droit du travail
- Les tableaux de bords SQCDP/E
- Prioriser les projets à partir d'un état des lieux RSE

- L'analyse des risques avec la méthode AMDEC

### **Bloc 3 - S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit et dans au moins une langue étrangère**

- Les bases de la communication interpersonnelle
- La prise de parole en public - la posture d'animateur
- Anglais

### **Bloc 4 - Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle**

- Le référentiel métier du Manager "green-lean qualité"
- Auditer les processus
- Cartographie des chaînes de valeur

### **Bloc 5 - Appréhender le monde des affaires**

- Les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)
- Fonctionnement économique et contrôle de gestion
- Responsabilité et réglementation environnementale
- Le droit du travail en matière d'hygiène et sécurité

### **Bloc 6 - Utiliser des techniques et outils de gestion**

- Système de management selon les normes ISO
- Les organisations agiles et collaboratives
- Management transversal

### **Bloc 7 - Application de la réglementation du secteur en matière de : qualité, hygiène, sécurité et environnement**

- Le système de management selon les normes ISO
- Responsabilité et réglementation environnementale
- La gestion et le traitement des déchets
- Le droit du travail et la protection des salariés en hygiène et sécurité

### **Bloc 7 - Développer des pratiques professionnelles en gestion**

- Management de projet
- La mesure et le contrôle de conformité des produits et des installations
- La gestion et le traitement des déchets
- Méthode six-sigma orientée "green-lean"

## **Semestre 6**

### **Bloc 8 - Se positionner vis à vis d'un champ professionnel**

- Conférences et événements professionnels
- Mémoire professionnel
- Projet tutoré

## **Stage(s)**

Obligatoire pour les demandeurs d'emploi

## **Rythme**

## **Alternance**

1 semaine en formation et 3 semaines en entreprise, d'octobre à juin

## **Évaluation**

### **Méthodes et moyens pédagogiques**

Pour une formation en présentiel, l'enseignement est adapté au nombre d'étudiants admis en Licence. A côté des enseignements théoriques dispensés par les enseignants, l'intervention de professionnels permet une approche pratique et concrète des thématiques étudiées. L'étudiant a également un accès libre aux diverses ressources universitaires : salles informatiques, laboratoires de langues ou service commun de la documentation.

Consultez les [modalités de contrôle des connaissances et des compétences \(MCCC\) de la formation](#).

## **/ Et après ?**

### **Niveau de sortie**

Année post-bac de sortie

- Bac + 3

### **Fiche RNCP**

[35924](#)

### **Débouchés professionnels**

#### **Secteurs d'activité ou type d'emploi**

Les diplômés peuvent exercer les métiers d'animateur de l'amélioration continue, animateur qualité, coordonnateur de la performance industrielle.

#### **Secteurs d'activité ou type d'emploi**

Management et Administration;Management