# Licence Professionnelle Mention Métiers de la Qualité Parcours type Animateur Qualité



## **Parcours**

Animateur qualité

La LP AQ a pour objectif de former des collaborateurs ayant une double compétence en gestion et en management de la qualité. Ils deviennent ainsi des professionnels capables de gérer et d'animer des services Qualité.



## Modalités

Présentiel



## Renseignements

lpaq@iut-rodez.fr

+33565771087

https://www.iut-rodez.fr/fr/lesformations/lp-animateur-qualite /lp-animateur-qualitepresentation

Informations sur la formation : IUT Rodez

Service Universitaire d'
Information d'Orientation et
d'Aide à l'Insertion
Professionnelle (SUIO-IP)
(Préfabriqués - Parking
Arsenal)
2 rue du Doyen Gabriel Marty
31042 Toulouse Cedex 9
Courriel:
suio-ip@ut-capitole.fr

Tél: 05 61 63 37 28

## Bureau des stages

Bâtiment Arsenal, 3ème étage, AR379 et 381 Courriel : stages@ut-capitole.fr

Tél: 05 61 63 37 35 ou 05 61

63 35 18

Admission

https://www.ut-capitole.fr

/admissions

Alumni

https://alumni.ut-capitole.fr





https://www.ut-capitole.fr /handicap

## Infos générales

Durée de la formation

1 an

Lieu(x) de la formation

Rodez (IUT)

Stage(s)

Oui

## Accessible en

- Formation initiale
- Formation en alternance

## / Présentation



### **Enjeux**

La LP AQ a pour objectif de former des collaborateurs ayant une double compétence en gestion et en management de la qualité. Ils deviennent ainsi des professionnels capables de gérer et d'animer des services Qualité.

L'objectif est de former des Animateurs Qualité capables de concevoir, suivre et gérer une démarche qualité en adéquation avec le système décisionnel de l'entreprise. Cette Licence Professionnelle s'adresse à des titulaires de bac+2 et vise à leur faire acquérir les méthodes de la démarche Qualité dans tous les secteurs professionnels : industrie, industrie agroalimentaire et activités tertiaire/santé.

Au-delà de la maîtrise des outils qualité, les Animateurs Qualité doivent faire preuve de fortes aptitudes à communiquer et à faire vivre une démarche Qualité tout en respectant la culture de l'entreprise.

### Lieux

Rodez (IUT)

## Responsable(s) de la formation

François Galasso, Maître de conférences - IUT de Rodez

Michaël ALBO, responsable pédagogique - Campus XII Avenue

#### **IUT Rodez**

Département Qualité, Logistique Industrielle et Organisation

50 avenue de Bordeaux

12000 Rodez

Courriel: glio@iut-rodez.fr Tél: 05 65 77 10 80

Scolarité : Campus XII Avenue

**Cindy MAURIN** 

Cité de l'entreprise et de la formation 5 Rue de Bruxelles

12000 Rodez

Tél: 05 65 75 56 82 Formation continue Manufacture des Tabacs- Bat. Q

21, allée de Brienne 31042 Toulouse Cedex 9

Courriel: veronique.lemozy@ut-capitole.fr

Tél: 05 61 12 86 49

## **Partenariats**

#### Établissements

Campus XII Avenue

## **Entreprises**

Les partenariats professionnels en LP Animateur Qualité se matérialisent de plusieurs façons :



- Accueil de stagiaires,
- Participation aux soutenances de projets tuteurés,
- Participation aux jurys de diplômes
- Enseignements

La LP AQ bénéficie du soutien de plusieurs entreprises partenaires Société Bosch, Caste Industrie, CCI, CDA, Edokial, FIA, RAGT, SNAM, UMICORE, AFNOR, AFQP...

## / Admission

## Pré-requis

Niveau(x) de recrutement

Bac + 2

#### Candidature

#### Modalités de candidature

Les candidatures s'effectuent sur l'application eCandidat.

#### PHASE 1

• Dépôt des candidatures : du 27/01/2025 au 10/03/2025 (inclus)

• Diffusion des réponses : le 31/03/2025

#### PHASE 2

• Dépôt des candidatures : du 07/04/2025 au 06/06/2025 (inclus)

• Diffusion des réponses : le 16/06/2025

Votre candidature sera susceptible de donner lieu à un entretien.

#### Conditions d'admission / Modalités de sélection

La formation est ouverte en formation initiale, continue ou par alternance. Elle s'adresse aux apprenants titulaires d'un diplôme de niveau Bac+2. En formation continue, elle s'adresse aux personnes titulaires d'un diplôme de niveau Bac+2 ou pouvant bénéficier de la Validation des Acquis en fonction de leur expérience professionnelle. La formation est ouverte aux salariés bénéficiaires d'un CIF, ou d'un plan de formation entreprise, d'une période de professionnalisation ou d'un contrat de professionnalisation.

## / Programme

## • Formation par alternance :

Elle implique que le stagiaire soit recruté dans le cadre d'un contrat d'apprentissage dans une structure d'accueil. Les enseignements sont dispensés à Campus XII Avenue - Bourran - 5 rue de Bruxelles 12 000 RODEZ.

La formation se déroule sur la même période que le cycle initial, alternant les présences en centre de formation et en entreprise, par périodes de trois semaines.



#### - ENSEIGNEMENTS -

La formation se déroule sur une période de 10 mois avec un volume horaire de 629 heures (469 heures d'enseignement et 160 heures dédiées aux projets) et et des périodes en entreprise.

#### SEMESTRE 5 - 30 crédits - 469h

#### UE 1:

Langues étrangères – 28h Outils statistiques – 45h30 Environnement juridique et économique – 31h30

Environment jundique et economique – 3 moc

Approche des systèmes QSE - 42h

#### UE 2:

Système de management de la qualité – 42h Outils de gestion de la qualité – 42h

Performance de la qualité - 49h

#### Options au choix :

- Référentiels « Industrie et Agroalimentaires » 28h
- Référentiels « tertiaires/santé » 28h

#### UE 3:

Animation de démarche – 63h Outils d'animation et d'amélioration – 70h

#### Options au choix : - 28h

- Outils Métiers « Industrie et Agroalimentaire »
- Outils Métiers « Tertiaires/Santé »

## SEMESTRE 6 - 30 crédits - 160h

#### UE 4 : Projet

Management de projet - Projet RSE
Projet veille technologique - Étude de référentiels
Projet d'entreprise - Audit
Projet de synthèse - Business game

### UE 5 : Stage

Évaluation entreprise Rapport de stage Soutenance de stage

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Pour une formation en présentiel, au-delà de l'approche classique du cours magistral articulé avec ses travaux dirigés, l'étudiant peut se voir proposer des mises en situations, des études de cas pratiques, constituant autant d'opportunités d'apprentissage. Ces enseignements sont dispensés dans des salles de cours dédiées et équipées, amphithéâtres, laboratoires de langues ; l'apprenant a également un accès libre aux diverses ressources universitaires : salles informatiques ou service commun de la documentation.

## Stage(s)

#### Stage pratique obligatoire

Le <u>stage</u> doit obligatoirement faire l'objet d'une convention de stage entre vous, l'établissement d'accueil et l'université (disponible sur l'ENT rubrique "Etudier"). Contacter le Bureau des stages.



#### Évaluation

Les modalités de contrôle des connaissances sont définies par l'arrêté d'examen, conformément à la règlementation en vigueur.

## / Et après ?

#### Niveau de sortie

#### Année post-bac de sortie

Bac + 3

#### Niveau de sortie

Niveau 6

#### **Fiche RNCP**

#### 40621

## Activités visées / compétences attestées

- Mettre en place le Système de Management Qualité de l'entreprise,
- Maintenir à niveau le Système de Management de la Qualité,
- Développer et maintenir le système d'assurance qualité en conformité aux référentiels,
- Gérer la conformité des produits/services par rapport au cahier des charges,
- Mesurer la satisfaction des clients et en assurer le suivi,
- Recueillir les non conformités et en assurer le suivi,
- Animer l'amélioration continue,
- Concevoir, mettre en œuvre et assurer le suivi des indicateurs qualité et des tableaux de bord qualité,
- Conseiller, planifier et faciliter l'élaboration du plan d'action qualité (Plan d'amélioration de la qualité).

## Débouchés professionnels

#### Secteurs d'activité ou type d'emploi

#### Métiers visés :

- Responsable Qualité
- Animateur Qualité, Sécurité, Environnement (QSE)
- Animateur Qualité et gestionnaire des risques

En Savoir + : Consultez les enquêtes sur l'Insertion Professionnelle des diplômés réalisées par l'OFIP.

L'OFIP (l'Observatoire des Formations et de l'Insertion Professionnelle) étudie le devenir universitaire et professionnel des anciens étudiants : poursuites et reprises d'études, processus d'entrée sur le marché du travail, situation à 30 mois (emploi, études, chômage,...), caractéristiques des emplois (secteurs, statuts, fonctions, professions, revenus, mobilité géographique,...).

#### Secteurs d'activité ou type d'emploi

Management et Administration; Management



## Téléchargement

- Fiche diplôme IUT de Rodez
- Modalités de contrôle des connaissances

## Réseau Alumni

• Offres de stage et emploi, annuaires des diplômés, étudiants et entreprises, événements, actualités et groupes de discussions

