



# Master (M1) mention Management et Administration des Entreprises parcours type Qualité, Sécurité, Environnement (QSE)

## Parcours

- Qualité Sécurité Environnement - QSE



## Rythme

### Rythme

- Temps plein
- En alternance
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

### Modalités

- Présentiel

## Renseignements

<https://tsm-education.fr/formations/masters/qualite-securite-environnement/parcours-qualite-securite-environnement-m1>

[m1.qse@tsm-education.fr](mailto:m1.qse@tsm-education.fr)

Admission  
<https://tsm-education.fr/formations/masters/qualite-securite-environnement/parcours-qualite-securite-environnement-m1?tab=admission>

## Portail Handicap



<https://www.ut-capitole.fr/handicap>

## Infos générales

### Durée de la formation

1 an



## Lieu(x) de la formation

Toulouse

## Stage(s)

Oui

## Langues d'enseignement

Français

## Accessible en

- Formation continue
- Formation en alternance
- Formation en apprentissage
- Reprise d'étude

## / Présentation

Le Master 1 QSE est une formation axée à la fois sur des compétences gestionnaires transverses caractéristiques du MAE (Master 2 Administration des Entreprises) et des compétences spécifiques QSE (Qualité Sécurité Environnement Durable).

C'est un cursus "double compétence" ouvert aussi bien à des non gestionnaires qu'à des gestionnaires envisageant des fonctions d'encadrement dans les métiers de QSE. Le Master Manager QSE est rythmé par des « challenges entreprise ». C'est une formation humaine innovante, à travers notamment des médiations artistiques. Il permet la validation de 60 ECTS.

## Enjeux

Le programme du Master 1 se décline autour de 3 axes majeurs :

- Maîtriser les risques, les systèmes et les crises dans une dynamique d'amélioration continue et de développement durable ;
- Être acteur socio et éco-responsable (des organisations, des Ressources Humaines, des résultats et des projets) ;
- Maîtriser les fondamentaux du management d'entreprise afin de devenir un professionnel alliant éthique, créativité et maîtrise managériale

## Lieux

Toulouse

La formation est dispensée dans les locaux de l'ESQESE.

## Responsable(s) de la formation

- M. ASSAAD EL AKREMI

## Contact TSM

[m1.qse@tsm-education.fr](mailto:m1.qse@tsm-education.fr)

**Contact ICT/ESQESE**  
Marie Cécile GAUTHIER  
[esqese@ict-toulouse.fr](mailto:esqese@ict-toulouse.fr)

## Partenariats

### Établissements

Le Master QSE est proposé dans le cadre d'un partenariat entre TSM et l'ESQESE de l'Institut Catholique de Toulouse.

## / Admission

### Pré-requis

#### Niveau(x) de recrutement

Bac + 3

### Candidature

#### Modalités de candidature

Retrouvez toutes les informations (dates et procédures) sur les candidatures au [Master \(M1\) mention Management et Administration des Entreprises parcours type Qualité, Sécurité, Environnement \(QSE\)](#) sur le site de Toulouse School of Management.

## / Programme

L'équipe pédagogique se compose d'enseignants-chercheurs et de professionnels.

### SEMESTRE 1

#### **Bloc 1 - Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés**

Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau et conduire une analyse réflexive et distanciée, en prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation, en lien avec le QSE.

- Qualité : passé, présent, avenir
- Sécurité : passé, présent, avenir
- Environnement : passé, présent, avenir

#### **Bloc 2 - Communiquer dans un contexte professionnel**

Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère, en QSE et en management en général

- Communication professionnelle dans le contexte QSE

#### **Bloc 3 - Contribuer à la transformation en contexte professionnel**

Conduire un projet QSE (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif

- Team Building et travail collaboratif
- Posture managériale, éthique professionnelle et intelligence émotionnelle

#### **Bloc 4 - Elaborer une stratégie en management et administration des entreprises**

Piloter ou co-piloter la construction d'une vision stratégique du QSE, fixer des objectifs et donner du sens en mettant en œuvre une démarche de diagnostic stratégique, en construisant un plan stratégique adapté à sa structure et en identifiant et analysant les problématiques de gestion spécifiques et/ou liées à un contexte

Fédérer et animer les acteurs internes et externes (gouvernance) dans un souci d'éthique afin de développer un réseau (interne et externe) propice au développement stratégique de l'entreprise en lien avec le QSE

- Management de projet
- Stratégie d'entreprise
- Animer un système de management QSE : PDCA, cartographie...
- Challenge 1 : Mise en place d'un système QSE
- Fédérer autour d'un projet

#### **Bloc 5 - Concevoir et piloter des solutions de gestion en management et administration des entreprises**

Développer des politiques et pratiques propices au dynamisme de l'entreprise en concevant des solutions pour résoudre les problématiques, en déployant des outils d'aide à la décision

Appliquer et mettre en œuvre des politiques et pratiques de management et les outils et concepts les plus récents dans le domaine du management du QSE

- Comptabilité et analyse financière
- GRH, santé et sécurité au travail (RPS et QVT)

#### **Bloc 6 - Mettre en oeuvre des règles, des normes et des démarches qualité**

Appliquer et respecter des règles du droit des contrats, du droit du travail ainsi que les règles fiscales dans le cadre du QSSHE au niveau national et international

- Droit de l'environnement et risques émergents
- Droit du travail
- Référentiel ISO
- Obligations, réglementations et référentiels ISO en SST et environnement

#### **Bloc 7 - Accompagner les comportements et postures au travail**

Piloter son projet de développement personnel et développer les compétences comportementales et métiers (les siennes ou celles de ses équipes) afin d'élaborer, mettre en œuvre et conduire des projets et de formuler des recommandations stratégiques et opérationnelles étayées en les justifiant et en les argumentant dans les domaines QSE

- Tutorat, évaluation de la mission en entreprise (S1)
- Réunion avec les tuteurs en entreprise

### **SEMESTRE 2**

#### **Bloc 8 - S'appsages avancés et spécialisés des outils numériques**

Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention et se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine QSE

- Les FabLabs
- Impact du digital sur l'entreprise
- Excel avancé
- Le RGPD

#### **Bloc 9 - Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés**

Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau et conduire une analyse réflexive et distanciée, en prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation, en lien avec le QSE

- Simulation d'une cellule de crise

- Communication de crise
- Plan de continuité d'activité

### **Bloc 10 - Communiquer en contexte professionnel**

Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère, en QSE et en management en général

- Communication professionnelle en contexte international du QSE

### **Bloc 11 - Contribuer à la transformation en contexte professionnel**

Conduire un projet RSE (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif

- L'intelligence sociale : styles relationnels et gestion des conflits

### **Bloc 12 - Elaborer une vision stratégique en management et administration des entreprises**

Piloter ou co-piloter la construction d'une vision stratégique du QSE, fixer des objectifs et donner du sens en mettant en œuvre une démarche de diagnostic stratégique, en construisant un plan stratégique adapté à sa structure et en identifiant et analysant les problématiques de gestion spécifiques et/ou liées à un contexte

Fédérer et animer les acteurs internes et externes (gouvernance) dans un souci d'éthique afin de développer un réseau (interne et externe) propice au développement stratégique de l'entreprise en lien avec le QSE

- La chaîne de valeur responsable
- Management des organisations et RSE
- Challenge 2 : Diagnostics RSE/DD et préconisations

### **Bloc 13 - Mesurer et contrôler via des outils et méthodes de gestion en management et administration des entreprises**

Contrôler et mesurer la pertinence et la performance des outils de gestion du QSE et de pilotage de projet en étant capable d'établir et d'analyser les principaux documents de synthèse et en contrôlant les outils d'analyse et de prise de décision

Auditer, évaluer et analyser les risques associés avec les domaines QSE

- Construire et animer l'évaluation des risques (RPS, EvRP, DU...)
- L'AMDEC produit et process
- Propriété intellectuelle et industrielle
- Sécurité
- L'expérience client

### **Bloc 14 - Mettre en oeuvre des règles, des normes et des démarches qualité**

Appliquer et respecter des règles du droit des contrats, du droit du travail ainsi que les règles fiscales dans le cadre du QSE et du développement durable au niveau national et international

- Management des risques & référentiels (ISO 31 000)
- Les démarches QSE appliquées aux services
- Référentiel MASE

### **Bloc 15 - Accompagner les comportements et postures au travail**

Piloter son projet de développement personnel et développer les compétences comportementales et métiers (les siennes ou celles de ses équipes) afin d'élaborer, mettre en œuvre et conduire des projets et de formuler des recommandations stratégiques et opérationnelles étayées en les justifiant et en les argumentant dans les domaines QSE

- Tutorat, évaluation de la mission en entreprise (S2)
- Méthodologie de rédaction
- Rentrée TSM, travail collaboratif, autres activités

## Stage(s)

Stage obligatoire pour les demandeurs d'emploi, 924h, 2 semaines par mois

## Rythme

### Alternance

2 semaines en formation / 2 semaines en entreprise

## Évaluation

## Méthodes et moyens pédagogiques

Pour une formation en présentiel, l'enseignement est adapté au nombre d'étudiants admis en Master. A côté des enseignements théoriques dispensés par les enseignants, l'intervention de professionnels permet une approche pratique et concrète des thématiques étudiées. L'étudiant a également un accès libre aux diverses ressources universitaires : salles informatiques, laboratoires de langues ou service commun de la documentation.

Consultez les [modalités de contrôle des connaissances \(MCC\) de la formation](#).

## / Et après ?

### Niveau de sortie

#### Année post-bac de sortie

- Bac + 4

### Fiche RNCP

[35916](#)

### Poursuites d'études

[Master 2 Qualité Sécurité Environnement](#)

### Débouchés professionnels

#### Secteurs d'activité ou type d'emploi

Le Master 1 QSE permet l'accès aux fonctions suivantes

- Manager QSE et Développement Durable ;
- Managers de projet / de process ;
- Eco Manager ;
- Risk manager ;
- Coordinateur RSE / Développement Durable.

#### Secteurs d'activité ou type d'emploi

Management et Administration;Administration;Management;Sécurité

